УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области

Е.В. Офицеров

« \_\_ » декабря 2018 года

**План-график профилактических мероприятий**

**Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№****п/п** | **Наименование (вид) мероприятия** | **Содержание (форма) мероприятия. Показатель выполнения мероприятия.** | **Адресат мероприятия (подконтрольные субъекты (по видам) и (или) объекты)** | **Периодичность проведения** | **Ответственный исполнитель** |
| *Ожидаемые результаты проведенных мероприятий:*Повышение уровня правовой информированности объектов надзора (юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей)Пресечение нарушения прав и законных интересов граждан |
| *Общие мероприятия* |
| 1 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований | Подготовка и размещение на официальном сайте Управления информации в случае изменений обязательных требований, о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | В случае изменений обязательных требований | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПДиИТ |
| Размещение на официальном сайте статистики количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | 1 раз в квартал | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПдиИТ |
| 2 | Обобщение и анализ правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности | По плану Роскомнадзора в соответствии приказом Роскомнадзора от 09.12.2016 №311 | Мероприятие для неопределенного круга лиц | По плану Роскомнадзора в соответствии приказом Роскомнадзора от 09.12.2016 №311 | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПдиИТ |
| 3 | Осуществление мониторинга и оценки уровня развития Программы и эффективности и результативности профилактических мероприятий | Самообследование уровня развития Программы, оценка достижения показателей эффективности и результативности профилактических мероприятий | Мероприятие для неопределенного круга лиц | До 01.02.2018 | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПдиИТ |
| 4 | Подготовка Доклада об итогах профилактической работы за 2018 год | Доклады об итогах профилактической работы за 2018 год в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу. | Мероприятие в отношении неопределенного круга лиц | до 01.02.2019 | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПдиИТ |
| 5 | Участие в разработке Программы профилактики нарушений обязательных требований на 2019 год | Программа профилактики нарушений обязательных требований на 2019 год | Адресное мероприятие | До 20 декабря 2018 г. | Отдел ОПК, отдел НСС, отдел СМИ, отдел ПдиИТ |
| *Сфера массовых коммуникаций* |
| 6 | Рассылка методических материалов в редакции региональных СМИ и вещательные организации с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации | Направление писем во все действующие региональные редакции СМИ и организации, осуществляющие телерадиовещание, в том числе отслеживание и направление во вновь зарегистрированные СМИ и организации  | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | В течение года | Отдел СМИ |
| 7 | Проведение профилактических мероприятий для региональных вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов   | Проведение семинара с вещательными организациями (всего: 4 плановых семинара в год, охват 45% - 14 вещателей) | Мероприятие в отношении определенного круга лиц – представителей организаций телерадиовещания | 1 раз в квартал | Отдел СМИ |
| 8 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ, в том числе с использованием интерактивных способов   | Проведение семинара с редакциями СМИ ((всего: 4 плановых семинара в год, охват 45% - 66 СМИ) | Мероприятие в отношении определенного круга лиц – представителей редакциями СМИ | 1 раз в квартал | Отдел СМИ |
| 9 | Проведение профилактических мероприятий для региональных СМИ и вещательных организаций, в том числе с использованием интерактивных способов | Проведение Управлением Роскомнадзора по Центральному федеральному округу выездного семинара с представителями регионального медиасообщества | Мероприятие вотношении определенного круга лиц | В соответствии утверждённымпланом-графиком ТО по ЦФО | ТО РКН по ЦФО, ТО РКН ЯО |
| 10 | Проведение встреч с представителями СМИ и вещательных организаций | Проведение встреч с представителями СМИ и вещательных организаций, с предоставлением разъяснений по наиболее распространенным нарушениям и актуальным вопросам в области массовых коммуникаций. | Мероприятие в отношении определенного круга лиц | По мере необходимости | Отдел СМИ |
| 11 | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручение памяток представителям всех вновь зарегистрированных СМИ, а также лицам, пребывающих на составление протокола об административном правонарушении | Адресные мероприятия | В течение года  | Отдел СМИ |
| 12 | Профилактические беседы при личном приеме | Вручение памятки для учредителей и редакторов СМИ. Информирование о необходимости соблюдения обязательных требований (охват 100%, 147 СМИ и 33 вещателя, по 9% представителей СМИ и вещателей ежемесячно) | Адресные мероприятия | Ежемесячно | Отдел СМИ |
| 13 | Информационные письма о соблюдении законодательства о СМИ, а также законодательства в области телевизионного вещания и радиовещания | Информирование о необходимости соблюдения обязательных требований (для представителей СМИ и вещателей, не присутствующих на профилактических беседах при личном приеме) | Адресные мероприятия | По мере необходимости | Отдел СМИ |
| 14 | Консультирование по телефону | Индивидуальное консультирование по вопросам исполнения требований законодательства РФ о средствах массовой информации. | Адресные мероприятия | По мере необходимости | Отдел СМИ |
| *Сфера связи* |
| 15 | Перевод добросовестных подконтрольных субъектов в более низкие категории риска (классы опасности) | При планировании проверок анализ деятельности и перевод добросовестных подконтрольных субъектов в более низкие категории риска (классы опасности) | Адресные мероприятия | Постоянно, при наличии оснований | Отдел НСС |
| 16 | Семинары и совещания  | Разъяснение обязательных требований. Предостережение нарушений обязательных требований и создание мотивации к работе в соответствии с законами РФ. ( не менее 4% от общего количества субъектов надзора, всего 100 операторов связи) | Мероприятие в отношении определенного круга лиц  | Ежеквартально | Отдел НСС |
| 17 | Единый день консультаций | Разъяснение обязательных требований. Предупреждение нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению. (не менее 16% от общего количества субъектов надзора, всего 430 операторов связи) | Мероприятие в отношении определенного круга лиц  | Еженедельно по пятницам | Отдел НСС |
| 18 | Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований | Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований , содержащих указания на соответствующие обязательные требования, а также информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) юридического лица, индивидуального предпринимателя могут привести или приводят к нарушению этих требований | Адресные мероприятия  | Постоянно, при наличии оснований | Отдел НСС |
| 19 | Профилактическая беседа  | Вручение памятки для владельцев РЭС и ВЧУ. Информирование о необходимости соблюдения обязательных требований (не менее 2% от общего количества действующих на территории ЯО – 50 владельцев и операторов) | Адресные мероприятия  | Постоянно в течение года | Отдел НСС |
| 20 | Проведение профилактических встреч с руководителями организаций, на деятельность которых поступает большое число жалоб или в деятельности которых выявлено большое число нарушений, на основании обобщения и анализа информации по результатам контрольно-надзорной деятельности  | Разъяснение обязательных требований. Предупреждение дальнейших нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению. (не менее 2% от общего количества действующих на территории ЯО – 50 операторов и владельцев) | Адресные мероприятия | 1 раз в полгода | Отдел НСС |
| 21 | Проведение личного приема  | Разъяснение обязательных требований. Предупреждение дальнейших нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению (не менее 2% от общего количества действующих на территории ЯО – 50 операторов и владельцев | Адресные мероприятия  | Постоянно в течение года | Отдел НСС |
| 22 | Встреча с руководителями операторов связи  | Разъяснительные беседы по актуальным темам и проблемам по результатам прошедшего квартала  | Адресные мероприятия  | Ежеквартально | Отдел НСС |
| 23 | Профилактические письма | Памятка для лиц, получивших лицензию на оказание услуг связи. Информирование о необходимости соблюдения обязательных требований | Адресные мероприятия | При появлении нового оператора связи, выявленного при анализе приказов ЦА о лицензировании | Отдел НСС |
| 24 | Профилактические письма  | Разъяснение обязательных требований приказа Минкомсвязи № 41. (не менее 1% от общего количества действующих на территории ЯО - 30 операторов и владельцев | Адресные мероприятия -  | 1 раз в год | Отдел НСС |
| 25 | Профилактические письма  | Разъяснение обязательных требований приказа Минкомсвязи № 258  | Адресные мероприятия  | При необходимость | Отдел НСС |
| 26 | Профилактические письма  | Разъяснение обязательных требований в части реализации функции СОРМ на сетях связи  | Адресные мероприятия | при появлении нового оператора связи | Отдел НСС |
| 27 | Профилактические письма  | Разъяснение обязательных требований в части необходимости идентификации пользователей при организации абонентами публичных Wi Fi точек (100% операторов связи) | Адресные мероприятия | 1 раз в год | Отдел НСС |
| 28 | Профилактические письма  | Разъяснение обязательных требований в части отслеживания путей реализации сим-карт, в том числе объявления о их продаже в сети Интернет (100 % операторов связи) | Адресные мероприятия | при выявлении нарушения требований | Отдел НСС |
| 29 | Профилактические письма | Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг связи, в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам, о необходимости заключения договоров в письменной форме | Адресные мероприятия | при выявлении нарушения требований и изменении порядка блокирования | Отдел НСС |
| 30 | Профилактические письма | Разъяснение обязательных требований при оказании услуг связи для целей кабельного вещания (о присоединении к ФГУП РТРС) | Адресные мероприятия | при появлении нового оператора связи | Отдел НСС |
| 31 | Профилактические письма | Разъяснение обязательных требований о соблюдении постановления правительства № 350 (Порядок переоформления ресурса нумерации) | Адресные мероприятия | При необходимости | Отдел НСС |
| *Сфера персональных данных* |
| 32 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований – **мероприятия для определенного круга лиц** | 32.1. Семинары, «круглые столы» по разъяснению обязательных требований по теме «Вопросы законодательства в области персональных данных для операторов, осуществляющих обработку персональных данных» для следующих категорий операторов, осуществляющих обработку персональных данных:- государственные и муниципальные органы;- учреждения высшего, среднего, начального и общего образования;- организации в сфере ЖКХ;- коммерческие организации;- индивидуальные предприниматели;- организации, оказывающие услуги в сфере туризма и отдыха, визовые центры;- организации, оказывающие услуги продажи товаров дистанционным способом;- учреждения и организации здравоохранения;- организации, оказывающие услуги по предоставлению мест для временного проживания;- некоммерческие организации;- организации, оказывающие услуги в социальной сфере;- операторы связи;- организации в сфере культуры и развлечения;- финансово-кредитные организации.Показатель выполнения мероприятия – 2,02 % (900 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Еженедельно (каждую пятницу с 11:00 до 13:00, за исключением праздничных дней) | Отдел ПДиИТ |
| 32.2. Проведения «Дня открытых дверей» по вопросам законодательства в области персональных данных.Показатель выполнения мероприятия – 0,09 % (40 участников) | 1. Операторы, осуществляющие обработку персональных данных.2. Субъекты персональных данных | 29.01.2018, 27.07.2018 | Отдел ПДиИТ |
| 32.3. Выступления на мероприятиях, проводимых органами государственной власти, муниципальными органами, образовательными и иными организациями социальной направленности.Показатель выполнения мероприятия – 0,45 % (200 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных. | Не реже одного раза в год (по согласованию с органами государственной власти, муниципальными органами, образовательными и иными организациями социальной направленности) | Отдел ПДиИТ |
| 32.4. Проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги) | 1. Операторы, осуществляющие обработку персональных данных.2. Субъекты персональных данных | В течение года, по согласованию с общеобразовательными и высшими профессиональными учебными заведениями | Отдел ПДиИТ |
| 33 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований – **адресные профилактические мероприятия** | 33.1.Проведение еженедельных консультаций в форме встреч для операторов, осуществляющих обработку персональных данных.Показатель выполнения мероприятия – 0,56 % (250 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Еженедельно (каждую среду с 15:00 до 17:00, за исключением праздничных дней) | Отдел ПДиИТ |
| 33.2. Проведение консультаций по телефону в части заполнения форм заявлений по Реестру операторов, осуществляющих обработку персональных данных.Показатель выполнения мероприятия – 2,25 % (1000 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней | Отдел ПДиИТ |
| 33.3. Проведение бесед профилактического характера по выявленным нарушениям для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в отношении которых проведены плановые проверкиПоказатель выполнения мероприятия – 0,03 % (13 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | По итогам плановых проверок в соответствии с Планом деятельности Управления и Планом проведения проверок органов МСУ и должностных лиц МСУ | Отдел ПДиИТ |
| 33.4. Направление информации о нарушениях, допускаемых операторами, осуществляющими обработку персональных данных, по итогам контрольно - надзорных мероприятий за квартал, в адрес лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, которые содержатся в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.Показатель выполнения мероприятия – 0,68 % (300 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом | Отдел ПДиИТ |
| 33.5. Формирование и направление аналитической информации о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства субъектов Российской Федерации и профессиональных сообществ операторов в ведении которых находятся операторы, в отношении которых проводились проверки в области персональных данных для недопущения подобных нарушений в будущем.Показатель выполнения мероприятия – 0,007 % (3 Оператора) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Один раз в год, не позднее 25 декабря отчетного периода | Отдел ПДиИТ |
| 33.6. Разработка информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных для отдельных отраслей | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежеквартально | Отдел ПДиИТ |
| 33.7. Вручение памяток о правах и обязанностях в сфере персональных данных операторам, осуществляющим обработку персональных данных, представившим Уведомление об обработке персональных данных лично в Управление, а также лицам, пребывающим на составление протокола об административном правонарушении.Показатель выполнения мероприятия – 0,68 % (300 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно | Отдел ПДиИТ |
| 33.8. Направление писем о предоставлении информации об обработке персональных данных в рамках деятельности Управления по активизации работы с операторами, осуществляющими обработку персональных данныхПоказатель выполнения мероприятия – 1,71 % (760 Операторов) | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежеквартально | Отдел ПДиИТ |
| 33.9. Направление писем в адрес Операторов, осуществляющих обработку персональных данных о недопустимости нарушения обязательных требований | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | При наличии оснований | Отдел ПДиИТ |
| 34 | Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований – **профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц** | 34.1. Размещение и актуализация на официальном сайте Управления нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в области персональных данных  | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно | Отдел ПДиИТ |
| 34.2. Публикация на официальном сайте Управления нарушений, допускаемых операторами, осуществляющими обработку персональных данных, определение типичных нарушений по итогам контрольно-надзорных мероприятий за квартал | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом | Отдел ПДиИТ |
| 34.3. Размещение на официальном сайте Управления информации о выявленных нарушениях с указанием сведений о нарушителе (юридическом лице), выявленных по итогам проверок и мероприятий систематического наблюдения | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | По итогам плановых проверок в соответствии с Планом деятельности Управления и Планом проведения проверок органов МСУ и должностных лиц МСУ | Отдел ПДиИТ |
| 34.4. Размещение и трансляция социальных роликов на региональных телеканалах и в электронных средствах массовой информации | 1. Операторы, осуществляющие обработку персональных данных2. Субъекты персональных данных | По согласованию со СМИ | Отдел ПДиИТ |
| 34.5. Размещение информации о необходимости предоставления Уведомления об обработки персональных данных и Информационных писем о внесении изменений в печатных и электронных средствах массовой информации | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Не реже одного раза в квартал | Отдел ПДиИТ |
| 34.6. Размещение информации по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных на сайтах государственных и муниципальных органов, без учета баннеров и ссылок на сайт Управления | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Не меньше 5 сайтов в квартал | Отдел ПДиИТ |
| 34.7. Размещение информации о семинарах и индивидуальных консультациях по вопросам соблюдения законодательства о персональных данных на сайтах государственных органов и органов местного самоуправления, иных организаций | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно | Отдел ПДиИТ |
| 34.8.Размещение информации о проведенных профилактических мероприятий на сайте Управления, интернет-страницах иных государственных органов и органов местного самоуправления | Операторы, осуществляющие обработку персональных данных | Постоянно | Отдел ПДиИТ |

Заместитель руководителя Управления О.Н. Касимова